

7 Fatos sobre liderança

1 – “Quando as pessoas precisam lidar com perigos dentro da própria empresa, a própria organização se torna menos capaz de enfrentar os perigos de fora”, Simon Sinek.

Começamos falando então sobre os **perigos que rondam as empresas**. E são muitos! Quando falamos nisso, imediatamente, já pensamos sobre os **Perigos Externos**: concorrência acirrada, poder de barganha de fornecedores, poder de barganha de clientes, novos entrantes, tecnologias disruptivas, tributação, intervenção governamental, instabilidade econômica, crise política... E, sim, estes perigos é que deveriam ser combatidos diariamente pelas empresas. No entanto, **são os Perigos Internos que acabam sugando grande parte da energia, da atenção de todos e, pior, da lucratividade!**

Quando **existem conflitos negativos, medo, intrigas, fofocas e inimizades (Perigos Internos)**, a empresa está mais suscetível a ser derrotada no mercado, por seus concorrentes ou novos entrantes (**Perigos Externos**). Por isso, a Liderança e o papel dos líderes são tão importantes, pois devem propiciar a criação de um ambiente de **confiança mútua, de trabalho em equipe e de união** entre os colegas na busca de objetivos comuns, a criação do **CÍRCULO DE SEGURANÇA**, como chama Simon Sinek.

Herb Kelleher, um dos fundadores da Southwest Airlines – empresa-modelo de gestão e liderança – sempre afirmou que **uma empresa funciona melhor quando mantida pelo amor do que pelo medo**.

2 – “A liderança não é a licença para fazer menos; é a responsabilidade de fazer mais”, Simon Sinek.

Definitivamente, **liderar e ser líder não é uma tarefa fácil**. Muitas pessoas confundem liderança com controle, com poder, com estabilidade ou com cargos de chefia. E estão erradas! **A verdadeira liderança é muito mais que isso**. Ser líder é ter em suas mãos a responsabilidade de fazer com que cada membro da equipe consiga entregar o seu melhor. **Ser líder é buscar ser melhor a cada dia, pois é a referência de comportamento e postura para os liderados**. Ser líder é cuidar de cada um e do coletivo, sem tirar o foco dos objetivos e das metas gerais. Ser líder é desenvolver e aprimorar a disciplina, a organização e a automotivação. **Ser líder é se lembrar sempre de que o sucesso de ontem não garante o sucesso de amanhã**.

Por isso, se você é um líder ou deseja ser, tenha ciência do seu papel e das suas responsabilidades: **esqueça a zona de conforto!**

3 – “Líderes não criam seguidores. Líderes criam novos líderes”, Tom Peters.

Dado que nenhum de nós é eterno e que se busca a perpetuação das empresas ao longo do tempo, o **encaminhamento da sucessão deve ser uma das prioridades de um líder**. O verdadeiro líder não tem medo de compartilhar tudo que sabe, não se sente ameaçado por trabalhar com gente mais inteligente e não quer que a equipe e nem a empresa se tornem dependentes a ele.

Assim, **é possível verificar a efetividade de um líder quando o mesmo deixa a organização**. Se após a sua saída, tem-se um vácuo de liderança e uma confusão de direcionamento, significa que o líder não cumpriu o seu papel de forma integral. Jim Collins exemplifica isto de uma forma bem clara ao dizer que um líder deve ser um construtor de relógios (clock builder), não um “dizador de tempo” (time teller): o primeiro **constrói um mecanismo que vai continuar funcionando independente dele mesmo**, permitindo a perpetuação da atividade, de forma que o resultado seja sempre alcançado (diferentemente do segundo).

Como líder, primeiro, preocupe-se com a continuidade da empresa/setor em alto desempenho. **Prepare ótimos (e melhores) líderes para as próximas gerações!**

4 – “Visão é o nome que dão àquilo que os outros não veem, e que você vê”, Howard Schultz.

Como já foi dito acima, as responsabilidades são grandes e muito se espera de um líder, é verdade. E muito se fala sobre a **“visão do líder”, o direcionamento futuro, o caminho a ser seguido, a ideia genial...** E, sim, esta é uma parte muito importante da liderança - uma parte essencial, diga-se de passagem, pois transmite segurança aos membros da equipe, fazendo-os acreditar que é possível alcançar a visão e os objetivos almejados.

Portanto, de nada adianta que a visão fique apenas na cabeça do líder, ela deve ser **compartilhada e comunicada de forma clara e transparente** para que seja “comprada” por cada um e executada com sucesso. Como dizia Walt Disney: *“Você pode sonhar, criar, desenhar e construir o lugar mais maravilhoso do mundo, mas é necessário ter pessoas para transformar seu sonho em realidade”*.

E, como dito no fato #3, uma liderança verdadeira faz com que **novas visões surjam a partir de novos líderes** dentro da equipe.

5 – “Os líderes são feitos, não são nascidos”, Warren Bennis.

Existe um grande mito relacionado à liderança que atesta que os líderes nascem líderes, isto é, que em sua carga genética carregam certas habilidades que o diferenciam como líder. No entanto, **esta é uma crença falsa!** A liderança pode ser desenvolvida, desde que haja um ambiente propício para isso, bem como uma vontade do próprio indivíduo. A liderança vai sendo construída a partir das experiências ao longo do tempo, e também vai se modificando e se adaptando. **No entanto, ela é pessoal e não pode ser transferida!**

6 – “Os líderes nível 5 olham através da janela na hora de atribuir o crédito a fatores externos a si mesmos, quando as coisas vão bem [...] Ao mesmo tempo, olham para o espelho na hora de atribuir responsabilidades – e jamais põem a culpa no azar quando as coisas vão mal”, Jim Collins.

Todos nós conhecemos alguém que adora tomar créditos por algo que outras pessoas fizeram. Todos nós também conhecemos alguém que, quando comete um erro, foge para longe e coloca a culpa nos outros que nada tem a ver... **E a sensação é terrível, não é mesmo?**

No futebol, por exemplo, isto é muito comum com treinadores que têm atitudes dessas publicamente e acabam perdendo totalmente o grupo de jogadores...

Um líder de verdade, quando alcança seus objetivos, tem a **humildade para reconhecer que não fez aquilo sozinho**, parabenizando os esforços individuais e coletivos da equipe; ou seja, ele olha pela janela e diz: “Os méritos são de vocês”. E, quando não alcança seus objetivos, **ele protege a equipe, assume a culpa pelos erros e olha para o espelho** para refletir sobre o que fez de errado.

7 – “Liderança não tem nada a ver com personalidade, posses ou carisma, mas tem tudo a ver com o que você é como pessoa”, James C. Hunter.

Não poderíamos encerrar este artigo sem falar sobre os ensinamentos de James C. Hunter, autor de um dos mais importantes livros sobre liderança “O Monge e o Executivo”. Nesta obra o autor fala muito sobre a **importância das características pessoais que um líder deve ter ou desenvolver**: a humildade, a abnegação, a bondade, a paciência, o respeito, o perdão, a honestidade e o compromisso! E também destaca que para liderar, primeiramente, **o líder deve servir** (o Líder Servidor).